

# Privacyverklaring

Onderwijsbegeleiding Ziezo, gevestigd te Amsterdam, 1015 NV, Madelievenstraat 7C, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 1. Contactgegevens

Onderwijsbegeleiding Ziezo  
Madelievenstraat 7C  
1015NV Amsterdam

[info@onderwijsbegeleidingziezo.nl](mailto:info@onderwijsbegeleidingziezo.nl)

036-3690079

## 2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

- 2.1. Onderwijsbegeleiding Ziezo verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van de diensten van Onderwijsbegeleiding Ziezo en/of bij de aankoop van (digitale) producten bij Onderwijsbegeleiding Ziezo, of omdat je deze gegevens zelfstandig aan ons verstrekt.
- 2.2. Gegevens die eventueel verwerkt worden door Onderwijsbegeleiding Ziezo, afhankelijk van de aard van de dienst of product dat je afneemt bij ons;
  - 2.2.1. Voor- en achternaam;
  - 2.2.2. Adresgegevens;
  - 2.2.3. Telefoonnummer;
  - 2.2.4. E-mailadres;
- 2.2.5. Gegevens over jouw activiteiten op de website  
[www.onderwijsbegeleidingziezo.nl](http://www.onderwijsbegeleidingziezo.nl);
- 2.2.6. Bankgegevens (worden verwerkt via Mollie Payments).

## 3. Doel verwerken persoonsgegevens

- 3.1. Onderwijsbegeleiding Ziezo verwerkt jouw gegevens enkel ter bevordering van het kunnen uitvoeren van diensten en ten behoeve van het kunnen voldoen van betalingen. Dit mondt uit in de volgende doelen:
  - 3.1.1. Contact leggen via telefoon of e-mail, indien nodig, om diensten uit te kunnen voeren;
  - 3.1.2. Het kunnen afhandelen van betalingen via de website;
  - 3.1.3. Het kunnen doorgeven van vertraging van levering, problemen

met betaling of contact over je bestellingen via de website;

- 3.2. Onderwijsbegeleiding Ziezo verwerkt ook persoonsgegevens als zij dit bij wet verplicht is bijvoorbeeld wanneer er sprake is van wanbetalingen of andere bij wet verboden activiteiten.
- 3.3. Onderwijsbegeleiding Ziezo verwerkt ook persoonsgegevens als zij hierdoor wettelijk verplicht is, inzake ondernemersactiviteiten rondom een eenmanszaak zoals de belasting- of btw-aangifte.

## 4. Onjuiste verwerking persoonsgegevens

- 4.1. Onderwijsbegeleiding Ziezo doet haar uiterste best zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Onderwijsbegeleiding Ziezo is echter niet in staat zonder enige uitzondering alle gegevens te kunnen controleren.
- 4.2. Mocht je een onjuiste verwerking van persoonsgegevens door Onderwijsbegeleiding Ziezo op het spoor komen, neem dan contact op via [info@onderwijsbegeleidingziezo.nl](mailto:info@onderwijsbegeleidingziezo.nl) dan verwijdert Onderwijsbegeleiding Ziezo eventuele persoonsgegevens die onterecht zijn verstrekt.

## 5. Geautomatiseerde verwerking

- 5.1. Onderwijsbegeleiding neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit kunnen besluiten zijn die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.
- 5.2. Persoonsgegevens inzake digitale betalingen worden automatisch verwerkt in het boekhoudprogramma van Onderwijsbegeleiding Ziezo voor administratieve en belastingtechnische doeleinden.

## 6. Bewaring persoonsgegevens

- 6.1. Niet langer dan strikt noodzakelijk worden persoonsgegevens bewaard bij Onderwijsbegeleiding Ziezo.
- 6.2. De gegevens zoals genoemd in art. 5.2 worden ten minste 7 jaar bewaard om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen. Daarna worden de gegevens

binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting, verwijderd.

- 6.3. De genoemde termijn zoals genoemd in art. 6.2 is onder voorbehoud van wettelijke veranderingen om de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

## 7. Derden

- 7.1. Onderwijsbegeleiding Ziezo verkoopt en verspreid jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Onderwijsbegeleiding Ziezo en jou als Consument, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 7.2. Onderwijsbegeleiding Ziezo maakt gebruik van de diensten van Mollie Payments. Met het voldoen van een betaling via iDeal op de website van Onderwijsbegeleiding Ziezo geef je ook toestemming aan Mollie Payments voor het verwerken van je persoonsgegevens door hen.

## 8. Inzien persoonsgegevens

- 8.1. Het recht om je eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen bestaat te allen tijde. Je kunt tevens eventuele toestemming voor gegevensverwerking intrekken of wijzigen.
- 8.2. Neem in bovenstaande of andere gevallen contact op via [info@onderwijsbegeleidingziezo.nl](mailto:info@onderwijsbegeleidingziezo.nl) onder vermelding van je eigen gegevens en ter controle en bevestiging van het verstrekken van persoonsgegevens aan de juiste persoon, het meesturen van een kopie van een geldig identiteitsbewijs.
- 8.3. Bij ernstig misbruik van verwerking van persoonsgegevens kun je als Consument een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 9. Hoe Onderwijsbegeleiding Ziezo beveiligd

- 9.1. Onderwijsbegeleiding Ziezo neemt bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus. Zij past maatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

- 9.2. Onderwijsbegeleiding Ziezo maakt in offertes, facturen, e-mail en andere communicatiemiddelen gebruik van codes in plaats van voor- en achternamen omwille van de privacy-gevoeligheid van deze gegevens.

## Onderwijsbegeleiding Ziezo ©